

Preise im EU-Ausland (internationales Roaming)

Sorgenfrei im EU-Ausland kommunizieren

Profitieren Sie von Kostensicherheit im EU-Ausland. Mit uns sind Sie auch im EU-Ausland auf der sicheren Seite: Egal, ob Sie telefonieren oder mobil im Internet surfen - Sie haben jederzeit die volle Kostenkontrolle.

Die Konditionen stehen Ihnen automatisch zur Verfügung.

EU-Länder

Belgien, Bulgarien, Dänemark, nach Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik).

Bei Ihrer Ankunft im Ausland bucht sich Ihr Endgerät automatisch in das lokale Partnernetz ein. Falls dies einmal nicht der Fall sein sollte, stellen Sie das Netz einfach selbst ein. Im Menü Ihres Endgerätes finden Sie die entsprechenden Befehle unter **Einstellungen**, **Netzwahl** oder **Netz**. Wählen Sie das lokale Partnernetz aus und bestätigen Sie. Fertig!

Hinweis: Bei einem Aufenthalt im angrenzenden Ausland kann es sein, dass Sie auch nach dem Überschreiten der Grenze noch längere Zeit im deutschen Netz eingebucht sein können. Dies kann auch für ausländische Netze bei Ihrer Rückkehr nach Deutschland gelten. Denken Sie deshalb bei der Einreise daran, sich sofort wieder in das deutsche Netz einzubuchen.

Bei Einreise ins Ausland erhalten Sie automatisch eine Info-SMS über die Konditionen auf Ihr Endgerät.

Ab dem 30.04.2016 bezahlen Sie für Telefonie, SMS und Datenverbindungen im EU-Ausland den Inlandspreis Ihres Tarifs und ggf. einen Roaming-Aufschlag. Beispiele finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Leistung	Einheit	Preis ¹
Abgehende Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	Inlandspreis Ihres Tarifs + maximal 0,0595 € pro Minute Roaming-Aufschlag
Eingehende Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	pro Minute ³	0,0135 €
Abgehende SMS in Fest- und Mobilfunknetze ⁷	pro SMS ⁴	Inlandspreis Ihres Tarifs + maximal 0,0238 € pro SMS Roaming-Aufschlag
Eingehende SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	pro SMS ⁴	kostenlos
Datenverbindungen	pro MB ⁵	Inlandspreis Ihres Tarifs + maximal 0,0595 € pro MB Roaming-Aufschlag
Abgehende Anrufe zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	Inlandspreis Ihres Tarifs + maximal 0,0595 € pro Minute Roaming-Aufschlag
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	kostenlos

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern sowie in Flugzeugen und auf See.

2) Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

3) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.

4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491770610000 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.

5) Die erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist unter anderem von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich, Daten-Roaming einzuschalten. Um im Ausland eine Datenverbindung aufzubauen, ist es erforderlich, den richtigen APN im Endgerät zu hinterlegen. Ansonsten ist eine Datenverbindung im Ausland nicht möglich. Mobil im Internet surfen und E-Mails versenden bei voller Kostenkontrolle im Ausland. Preislimit von 59,50 € (50,- € netto) pro Monat für Datenverbindungen im Ausland. Bei Erreichen des Preislimits ist weiteres Surfen nicht möglich und es erfolgt eine Info per SMS. Dieser Service ist kostenlos und bereits voreingestellt. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB.

6) Bei Anrufen ist die Eingabe der verkürzten Landesvorwahl erforderlich. Zum Beispiel nach Deutschland: +49 6181 1234567

7) Bei Versand von SMS ist die Eingabe der verkürzten Landesvorwahl erforderlich. Zum Beispiel nach Deutschland: +49 6181 1234567

Preise im EU-Ausland (internationales Roaming)

Beispiele

Abgehende Anrufe

- a) Der Preis pro Minute (oder nach Verbrauch der Freieinheiten) innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland. Liegt der Preis pro Minute unter 0,22 €, wird ein Aufschlag berechnet.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro Minute	Preis pro Minute	Aufschlag pro Minute	
Beispiel 1	0,15 €	0,15 €	0,0595 €	0,20595 €
Beispiel 2	0,19 €	0,19 €	0,03 €	0,22 €
Beispiel 3	0,29 €	0,29 €	0,00 €	0,29 €

- b) Die Freieinheiten oder Telefonie-Flat innerhalb Deutschlands gelten, zuzüglich eines Aufschlags, auch im EU-Ausland.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro Minute	Preis pro Minute	Aufschlag pro Minute	
Beispiel 1	0,00 €	0,00 €	0,0595 €	0,0595 €

Abgehende SMS

- a) Der Preis pro SMS (oder nach Verbrauch der Freieinheiten) innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland. Liegt der Preis pro SMS unter 0,07 €, wird ein Aufschlag berechnet.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro SMS	Preis pro SMS	Aufschlag pro Minute	
Beispiel 1	0,06 €	0,06 €	0,01 €	0,07 €
Beispiel 2	0,09 €	0,09 €	0,00 €	0,09 €
Beispiel 3	0,19 €	0,19 €	0,00 €	0,19 €

- b) Die Freieinheiten oder SMS-Flat innerhalb Deutschlands gelten, zuzüglich eines Aufschlags, auch im EU-Ausland.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro Minute	Preis pro Minute	Aufschlag pro Minute	
Beispiel 1	0,00 €	0,00 €	0,0238 €	0,0238 €

Datenverbindungen

- a) Der Preis pro MB (oder nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens) innerhalb Deutschlands gilt auch im EU-Ausland. Liegt der Preis pro MB unter 0,23 €, wird ein Aufschlag berechnet.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro MB	Preis pro MB	Aufschlag pro Minute	
Beispiel 1	0,06 €	0,06 €	0,0595 €	0,1195 €
Beispiel 2	0,19 €	0,19 €	0,04 €	0,23 €
Beispiel 3	0,49 €	0,49 €	0,00 €	0,49 €

- b) Das Inklusiv-Datenvolumen innerhalb Deutschlands gilt, zuzüglich eines Aufschlags, auch im EU-Ausland.

	Innerhalb Deutschlands	Im EU-Ausland		Preis gesamt
	Preis pro MB	Preis pro MB	Aufschlag pro MB	
Beispiel 1	0,00 €	0,00 €	0,0595 €	0,0595 €

Sonstiges

Tarife die Leistungen im EU-Ausland beinhalten sind von der oben genannten Regelung ausgenommen.